

# FSW Betreutes Konto Jahresbericht 2023

Zuständigkeitsbereich: Schuldnerberatung Wien - gem. GmbH

**Berichtsempfänger:innen**

Christian Neumayer  
Bianca Steinhauer-Kreuzbichler  
Ludwig Pfefferkorn

**Berichtsersteller:innen**

Irene Obenaus

Wien, 22.03.2024

## Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3
Nutzer:innen des Betreuten Kontos (BK)	4
Anzahl der aktuellen Nutzer:innen und eröffneten Konten	5
Anzahl eingestellter Konten	6
Familienstatus und Demografie der Nutzer:innen	7
Demografie der Nutzer:innen	8
Staatsbürgerschaft der Nutzer:innen	9
Ausbildung und Erwerbstätigkeit der aktuellen Nutzer:innen des BK	10
Erwerbsstatus der Nutzer:innen	11
Welche betreuenden Institutionen verweisen an das Betreute Konto?	12
Anzahl der Transaktionen, gesamtverwaltete Summe und durchschnittliche Verweildauer der BK-Nutzer:innen	13
Betreuende Institutionen	14

## Vorwort

### Was ist das „Betreute Konto“?

Das "Betreute Konto" ist eine spezialisierte Dienstleistung, die in einer Kooperation zwischen der FSW Schuldenberatung und ausgewählten Bankpartnern entwickelt wurde. Es adressiert Personen, die sich in einem Betreuungsverhältnis befinden und denen es schwerfällt, ihre finanziellen Verpflichtungen zu priorisieren und entsprechend zu erfüllen. Dieses Dienstleistungsangebot verfolgt primär das Ziel, jene Individuen zu unterstützen, die einem erhöhten Risiko der Wohnungslosigkeit ausgesetzt sind. Hierbei wird besonderer Wert darauf gelegt, eine breite Zugänglichkeit zu gewährleisten: Die Nutzung des Betreuten Kontos ist unabhängig davon möglich, ob die betroffene Person bereits über ein Bankkonto verfügt, aus bestimmten Gründen kein Konto eröffnen kann oder bereits Schulden bei Finanzinstituten hat.

Die Implementierung und Nutzung des Betreuten Kontos durchläuft einen klar strukturierten Prozess, der in mehrere Phasen gegliedert ist und einen wichtigen Schritt umfasst, bei dem ein amtlich gültiger Lichtbildausweis per E-Mail, Fax oder SMS übermittelt wird. Dies stellt einen wesentlichen Teil des Verifizierungsprozesses dar und ist entscheidend für die Fortführung der Kontoeröffnung.

**Anmeldung:** Personen mit Wohnsitz in Wien, die Unterstützung im Hinblick auf das Management ihrer Zahlungsverpflichtungen benötigen, haben die Möglichkeit, sich selbst oder durch Vermittlung ihrer Betreuer:innen über ein speziell eingerichtetes Anmeldeformular auf der Webseite der FSW Schuldenberatung zu registrieren.

**Terminvereinbarung:** Nach der Registrierung wird ein telefonischer Termin arrangiert, um die individuellen Voraussetzungen für die Einrichtung eines Betreuten Kontos zu diskutieren und den weiteren Verlauf des Prozesses zu erläutern. In diesem Schritt wird auch die Übermittlung eines amtlich gültigen Lichtbildausweises per E-Mail, Fax oder SMS gefordert, um die Identität des:der Antragstellers:in zu verifizieren.

**Kontoeröffnung und Kontoplanung:** Im Rahmen des vereinbarten Termins erfolgt die Zusammenstellung der erforderlichen Dokumente für den Kontoeröffnungsantrag bei einer der kooperierenden Banken. Parallel dazu wird ein detaillierter Kontoplan erstellt, der eine Auflistung aller geplanten Einkünfte (wie beispielsweise Lohn oder Gehalt, Leistungen vom Arbeitsmarktservice, Familienbeihilfe, Mindestsicherung) und Ausgaben (z.B. für Miete, Strom, Gas, Fernwärme) umfasst.

## Nutzer:innen des Betreuten Kontos (BK)

### Aktuelle BK-Nutzer:innen

Im Jahr 2023 befanden sich **1.413 Nutzer:innen** (im Jahr 2022: 1.374 Nutzer:innen, **+2,84 % Differenz**) im „Betreuten Konto“ (BK), davon sind **47%** der Nutzer:innen **Frauen** und **53% Männer**.

Seit Beginn 2012 wurden bis zum 31.12.2023 **1.759 Betreute Konten eingestellt** und **haben sich 4.598 Personen über das Internet angemeldet**. Seit 2013 wurden jährlich mehr Betreute Konten eröffnet als eingestellt. Im Jahr 2021 wurden erstmals mehr Betreute Konten eingestellt als eröffnet. Ab 2022 wurden wieder deutlich mehr Betreute Konten eröffnet als eingestellt.

### Eröffnete vs. Eingestellte Betreute Konten

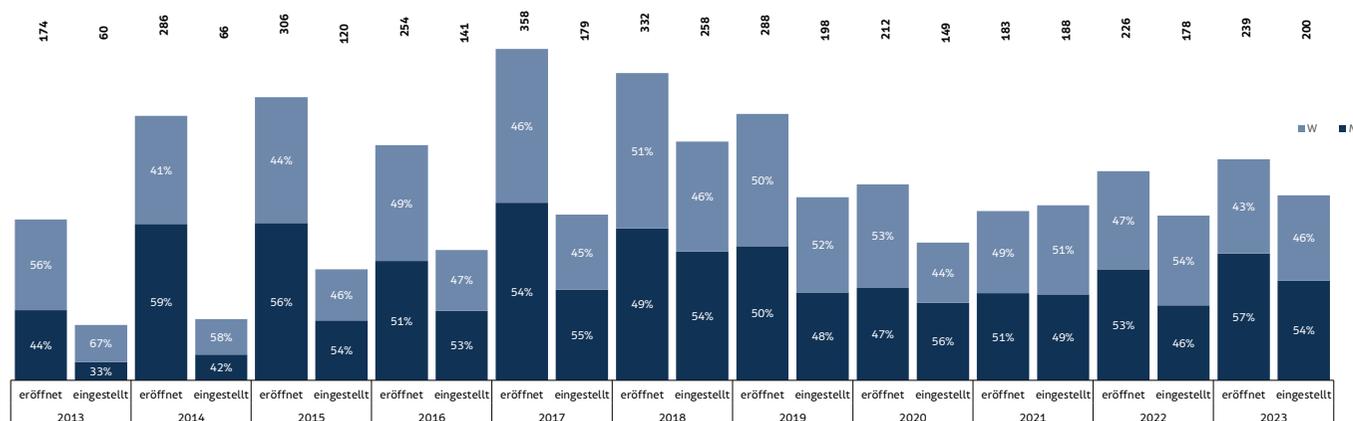


Abb. 1 – Unterteilung der eröffneten vs. eingestellten Betreuten Konten pro Jahr.

## Anzahl der aktuellen Nutzer:innen und eröffneten Konten

Anzahl der aktuellen Nutzer:innen des BK

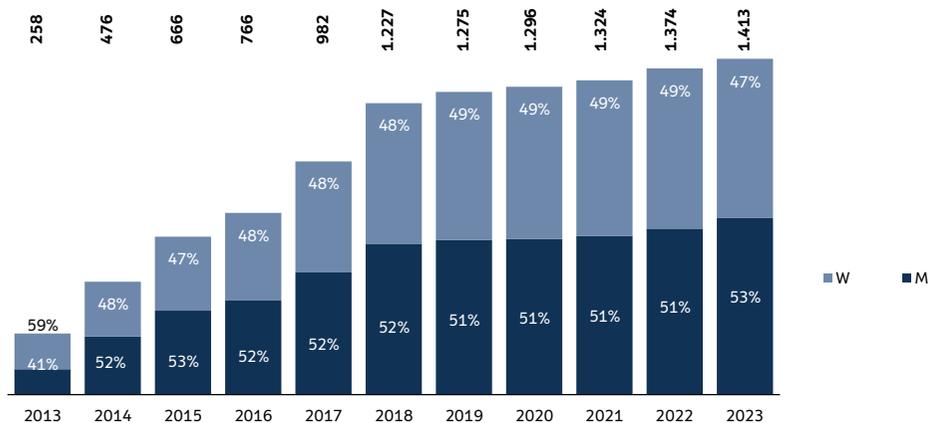


Abb. 2 – Anzahl der aktuellen Nutzer:innen des Betreuten Kontos unterteilt nach Geschlecht.

Anzahl der pro (Halb)-Jahr eröffneten Konten

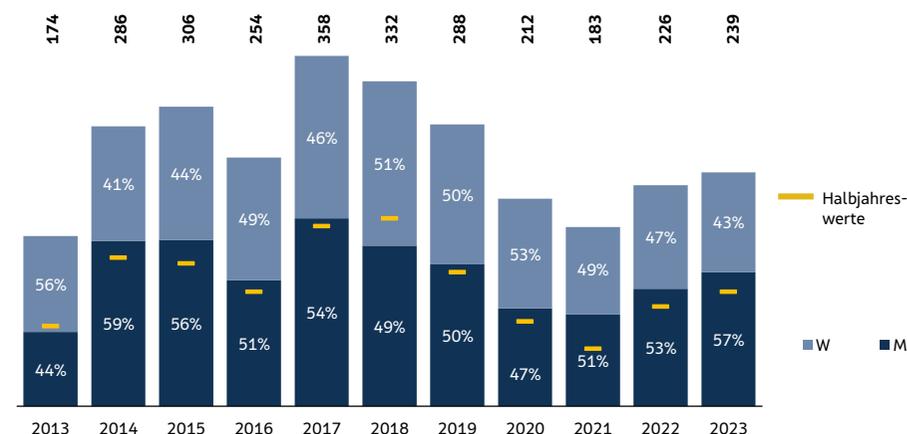


Abb. 3 – Anzahl der pro (Halb)-Jahr eröffneten Konten unterteilt nach Geschlecht.

### Entwicklung der neu eröffneten Betreuten Konten pro (Halb) Jahr

	2013			2014			2015			2016			2017		
	M	W	Gesamt	M	W	Gesamt	M	W	Gesamt	M	W	Gesamt	M	W	Gesamt
1. Halbjahr	28	54	82	84	66	149	93	62	155	67	65	132	108	78	186
<b>Gesamt</b>	76	98	174	169	117	286	170	136	306	129	125	254	192	166	358
<b>Veränderung zum Vorjahr</b>	<b>+90%</b>	<b>+47%</b>	<b>+63,6%</b>	<b>+122%</b>	<b>+19%</b>	<b>+64,4%</b>	<b>+1%</b>	<b>+16%</b>	<b>+7,0%</b>	<b>-24%</b>	<b>-8%</b>	<b>-17,0%</b>	<b>+49%</b>	<b>+33%</b>	<b>+40,9%</b>
	2018			2019			2020			2021			2022		
1. Halbjahr	94	98	192	74	63	137	42	46	88	33	27	60	55	47	102
<b>Gesamt</b>	164	168	332	145	143	288	100	112	212	94	89	183	120	106	226
<b>Veränderung zum Vorjahr</b>	<b>-15%</b>	<b>+1%</b>	<b>-7,3%</b>	<b>-12%</b>	<b>-15%</b>	<b>-13,3%</b>	<b>-31%</b>	<b>-22%</b>	<b>-26,4%</b>	<b>-6%</b>	<b>-21%</b>	<b>-13,7%</b>	<b>+28%</b>	<b>+19%</b>	<b>+23,5%</b>
	2023														
1. Halbjahr	67	50	117												
<b>Gesamt</b>	137	102	239												
<b>Veränderung zum Vorjahr</b>	<b>+14,2%</b>	<b>-3,8%</b>	<b>+5,8%</b>												

Abb. 4 – Etwas mehr Männer nehmen das Betreute Konto in Anspruch. Die Definition der aktuellen Nutzer:innen des Betreuten Kontos wurde ab 2017 adaptiert und für 2017 rückwirkend neu berechnet: Als aktive Nutzer:innen ab 2017 gelten alle, auf deren Betreuten Konten im jeweiligen Halbjahr Umsätze zu verzeichnen waren.

## Anzahl eingestellter Konten

Anzahl bisher eingestellter Konten kumuliert

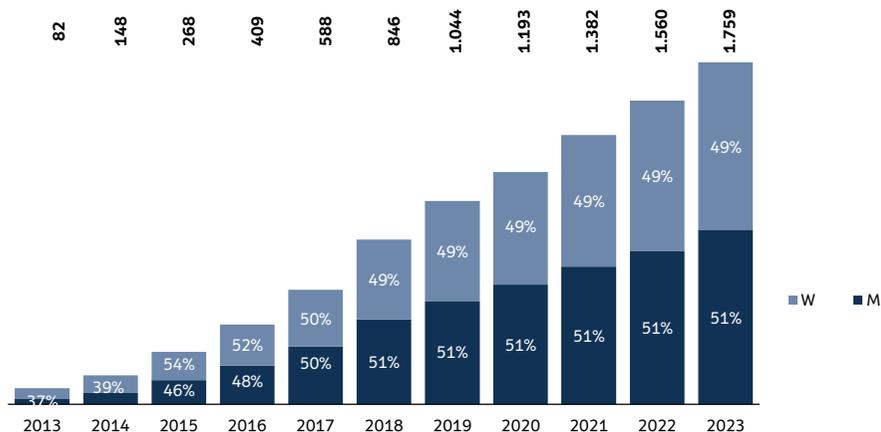


Abb. 5 – Anzahl der bisher eingestellten Konten kumuliert unterteilt nach Geschlecht.

Anzahl pro (Halb)-Jahr eingestellter Konten

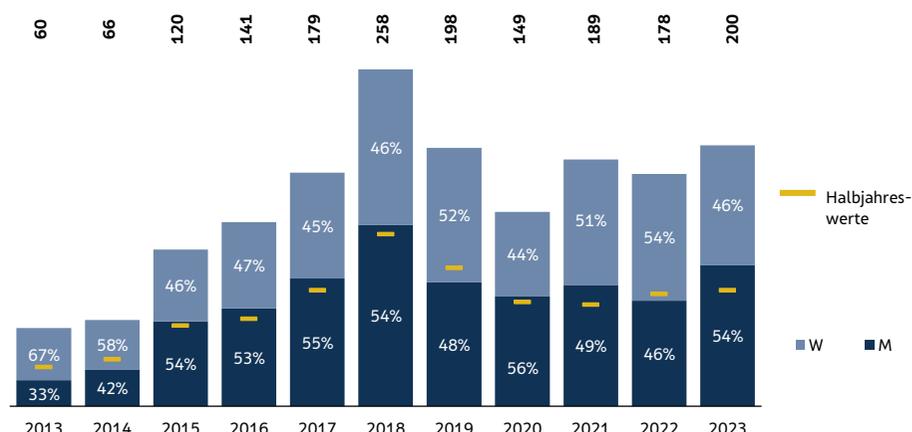


Abb. 6 – Anzahl der pro (Halb)-Jahr eingestellten Konten unterteilt nach Geschlecht.

## Entwicklung der eingestellten/geschlossenen Betreuten Konten pro (Halb) Jahr

	2013			2014			2015			2016			2017		
	M	W	Gesamt	M	W	Gesamt	M	W	Gesamt	M	W	Gesamt	M	W	Gesamt
1. Halbjahr	10	20	30	17	19	36	32	30	62	38	29	67	54	35	89
<b>Gesamt</b>	20	40	60	28	38	66	65	55	120	75	66	141	98	81	179
<b>Veränderung zum Vorjahr</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>+40,0%</b>	<b>-5,0%</b>	<b>+10,0%</b>	<b>+132,1%</b>	<b>+44,7%</b>	<b>+81,8%</b>	<b>+15,4%</b>	<b>+20,0%</b>	<b>+17,5%</b>	<b>+30,7%</b>	<b>+22,7%</b>	<b>+27,0%</b>
	2018			2019			2020			2021			2022		
1. Halbjahr	65	67	132	50	56	106	46	34	80	35	43	78	37	49	86
<b>Gesamt</b>	139	119	258	95	103	198	84	65	149	93	96	189	81	97	178
<b>Veränderung zum Vorjahr</b>	<b>+41,8%</b>	<b>+46,9%</b>	<b>+44,1%</b>	<b>-31,7%</b>	<b>-13,4%</b>	<b>-23,3%</b>	<b>-11,6%</b>	<b>-36,9%</b>	<b>-24,7%</b>	<b>+10,7%</b>	<b>+47,7%</b>	<b>+26,8%</b>	<b>-12,9%</b>	<b>+1,0%</b>	<b>-5,8%</b>
	2023														
1. Halbjahr	46	43	89												
<b>Gesamt</b>	108	92	200												
<b>Veränderung zum Vorjahr</b>	<b>+29,7%</b>	<b>+5,1%</b>	<b>+12,4%</b>												

Abb. 7 – Entwicklung der geschlossenen Betreuten Konten ab 2013

## Familienstatus und Demografie der Nutzer:innen

### Alleinstehende Nutzer:innen

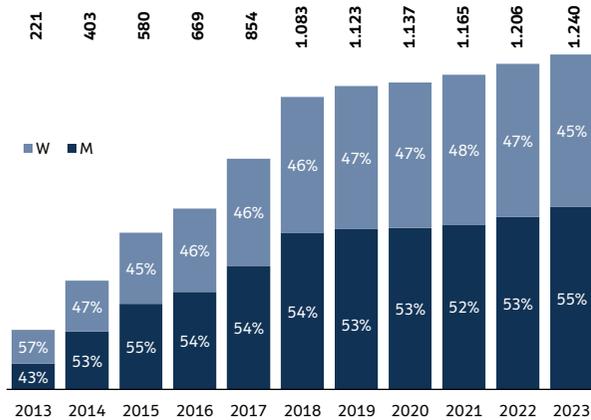


Abb. 8 – Die Anzahl der alleinstehenden Nutzer:innen, die ein Betreutes Konto haben, steigt an. Der Beziehungsstatus wird nur bei Registrierung erhoben.

### Nutzer:innen in Lebensgemeinschaft

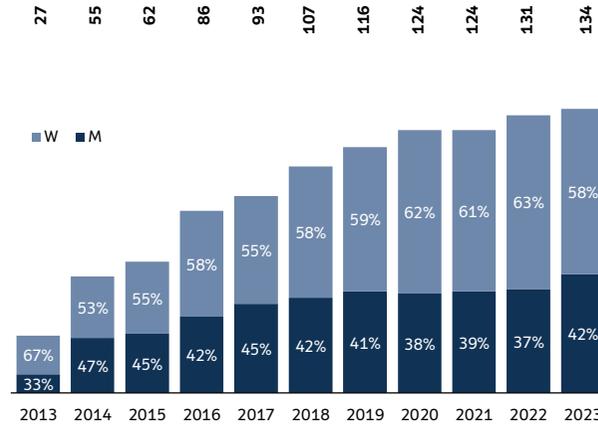


Abb. 9 – Die Anzahl der in Lebensgemeinschaft lebender Nutzer:innen, die ein Betreutes Konto haben, ändert sich kaum. Der Beziehungsstatus wird nur bei Registrierung erhoben.

### Familienstatus gesamt

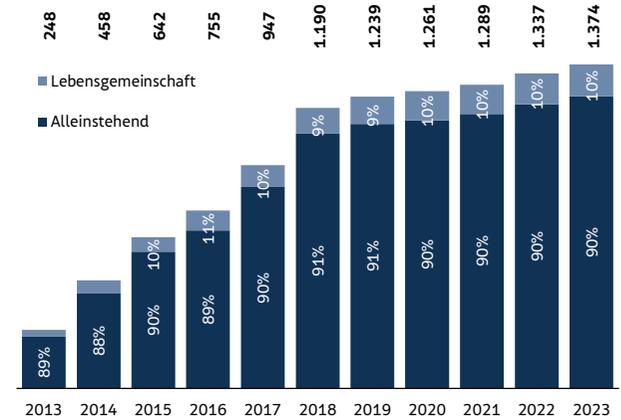


Abb. 10 – Ca. 10% der Nutzer:innen eines Betreuten Kontos leben in einer Lebensgemeinschaft. Die restlichen 90% der Nutzer:innen sind alleinstehend. Der Beziehungsstatus wird nur bei Registrierung erhoben.

### Medianalter gesamt

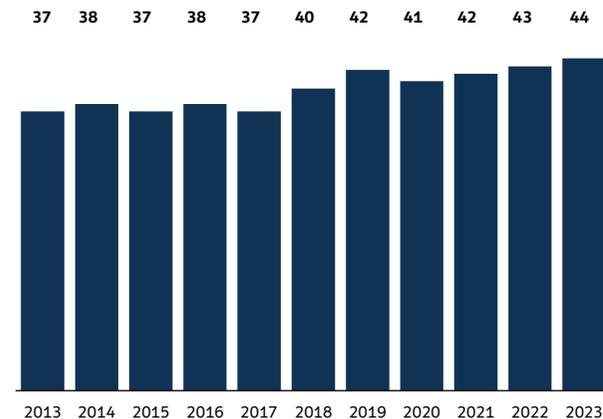


Abb. 11 – Diese Darstellung zeigt das Medianalter gesamt der BK-Nutzer:innen.

### Medianalter nach Geschlecht

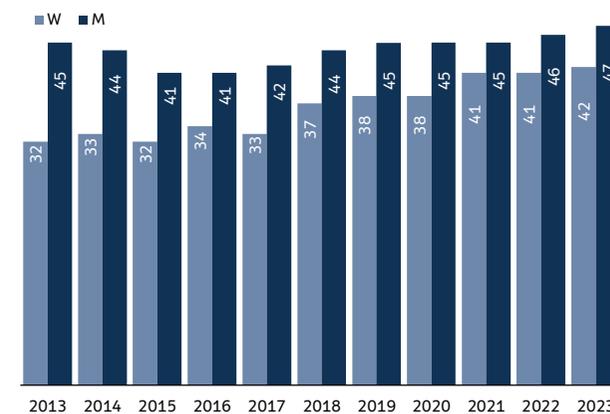


Abb. 12 – Diese Darstellung zeigt das Medianalter der BK-Nutzer:innen nach Geschlecht.

Die Gruppe der alleinstehenden Nutzer:innen unterteilt sich in **55 % alleinstehender Männer und 45 % alleinstehender Frauen**. 56 Männer und 78 Frauen befinden sich in einer **Lebensgemeinschaft**. Dies entspricht einem Anteil von **9,4 %** der Nutzer:innen des BK. Bei 38 Nutzer:innen gibt es keine Angabe zum Beziehungsstatus.

Die Gruppe der **41-50-jährigen** ist im Jahr 2023 die am stärksten vertretene Altersgruppe, mit einem Anteil an Gesamtnutzer:innen von **27% (375 Nutzer:innen, davon 182 Frauen und 193 Männer)**. Die Altersgruppe zwischen **31-40 Jahren** entspricht einem Anteil von **25%** der Gesamtnutzer:innen. (**348 Nutzer:innen, davon 154 Männer und 194 Frauen**).

# Demografie der Nutzer:innen

## Anzahl und Anteil der Nutzer:innen nach Alter und Geschlecht

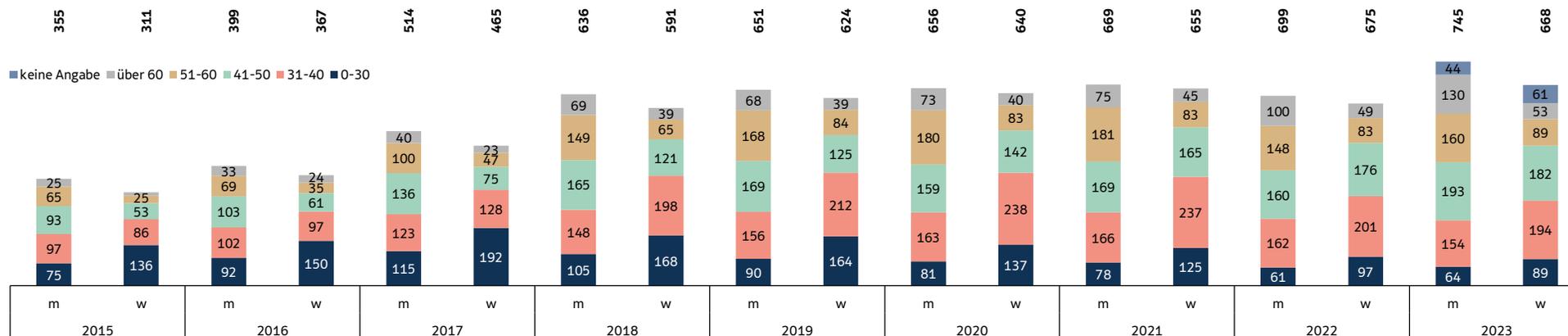


Abb. 13 – Anzahl und Anteil der Nutzer:innen nach Alter und Geschlecht

## Anzahl und Anteil der Nutzer:innen nach Alter und Geschlecht in Prozent

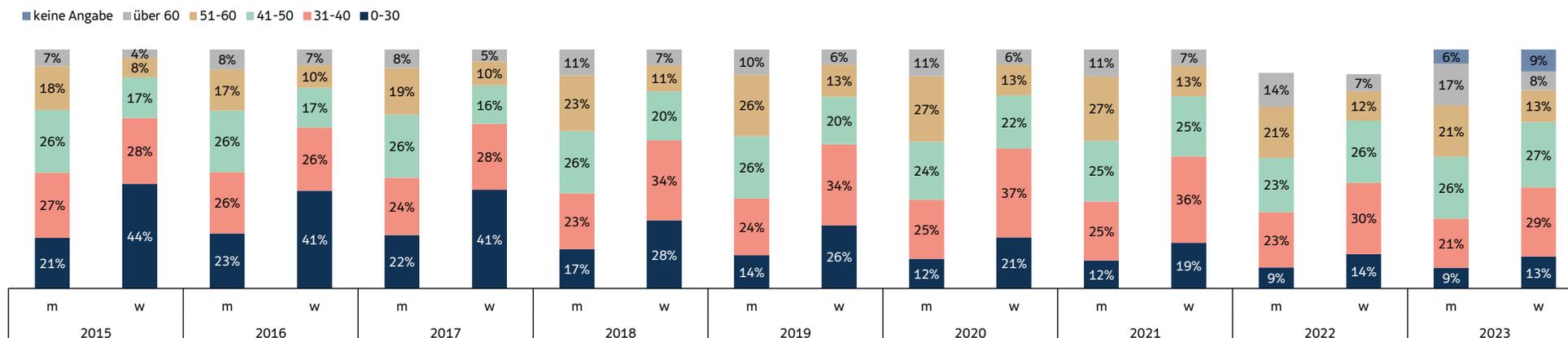
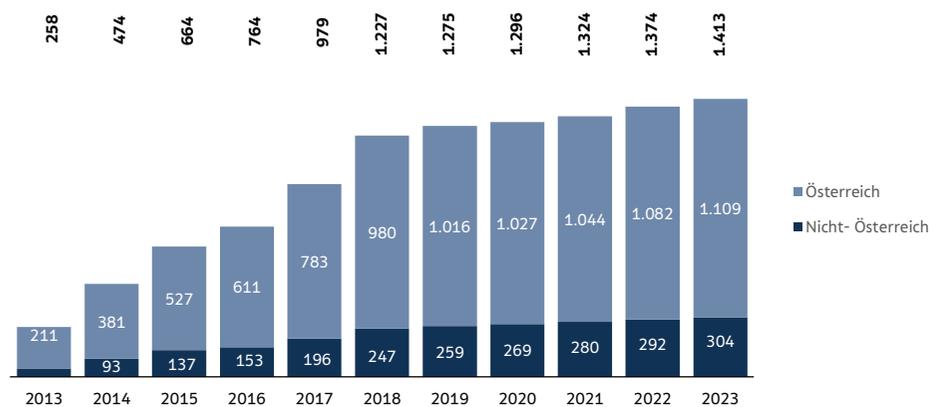


Abb. 14 – Anzahl und Anteil der Nutzer:innen nach Alter und Geschlecht in Prozent. Der Anteil der bis 30-jährigen Nutzer:innen sinkt kontinuierlich seit 2015 von 21% bei den Männern und 44% bei den Frauen auf 9% bei den Männern und 13% bei den Frauen im Jahr 2023. Demgegenüber nehmen die Anteile der 31- bis 59-jährigen im selben Zeitraum zu.

## Staatsbürgerschaft der Nutzer:innen



**78 %** der Nutzer:innen des BK haben eine **österreichische Staatsbürgerschaft**, **22%** der Nutzer:innen verfügen über eine **andere Staatsbürgerschaft**. Das Verhältnis des Anteils österreichischer zu nicht-österreichischer Staatsbürgerschaft bleibt seit vielen Jahren stabil.

Abb. 15 – Anzahl und Anteil der Nutzer:innen nach österreichischer oder anderer Staatsbürgerschaft

# Ausbildung und Erwerbstätigkeit der aktuellen Nutzer:innen des BK

## Anteil der Nutzer:innen nach höchst abgeschlossener Schulbildung

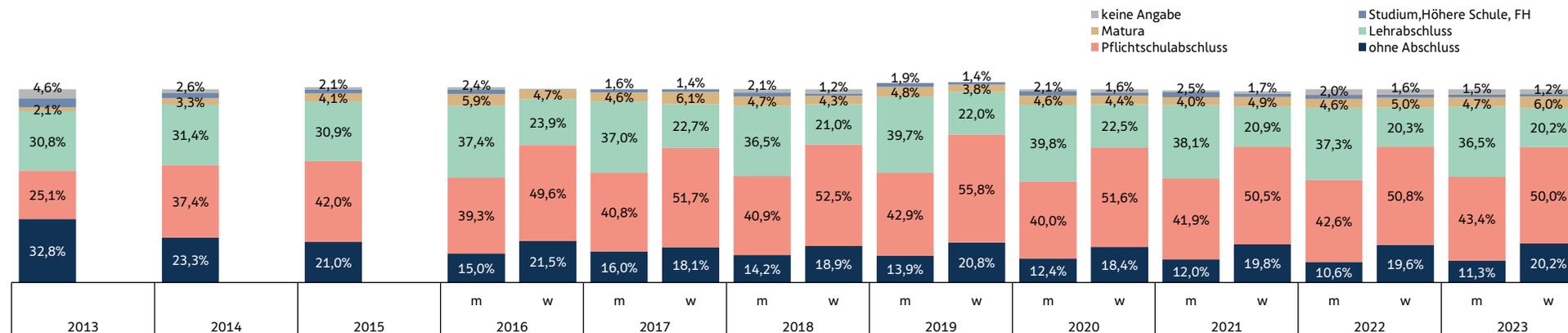


Abb. 16 – Seit Juli 2013 werden die Ausbildung und die Erwerbstätigkeit der Nutzer:innen im BK kategorisiert erfasst.

Die Grafik zeigt den **Anteil der Nutzer:innen nach Ausbildungskategorie aller aktuell betreuten Nutzer:innen**. Die meisten Nutzer:innen haben einen Pflichtschulabschluss bzw. Lehrabschluss. Die Mehrheit im BK verfügt nur über einen Pflichtschulabschluss, gefolgt von Personen ohne Abschluss bzw. mit Lehrabschluss. Die Anteile bleiben seit mehreren Jahren über stabil. Der Anteil der Personen ohne Abschluss und Pflichtschulabschluss ist bei Frauen größer als bei Männern.

## Erwerbsstatus der Nutzer:innen

### Anteil der Nutzer:innen nach Einkommensart

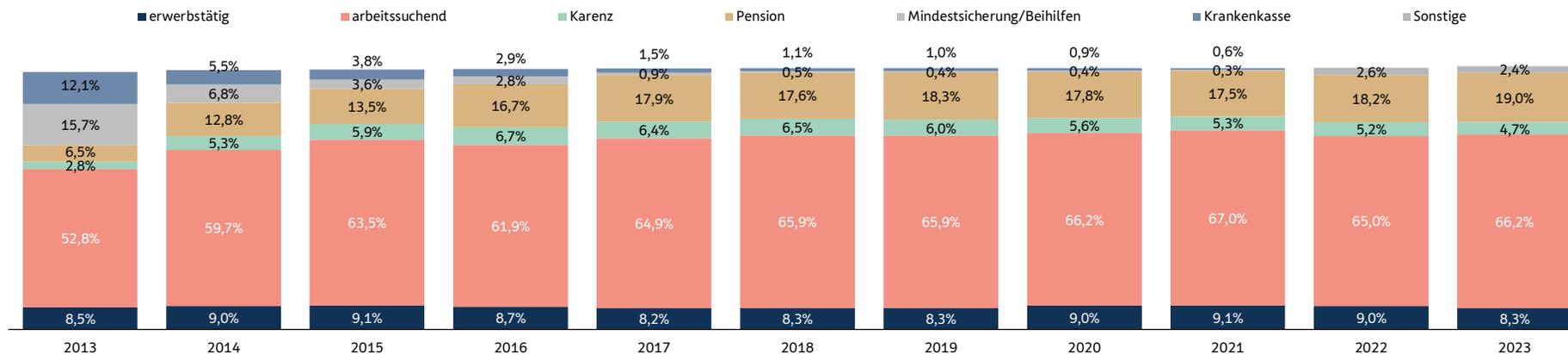


Abb. 17 – Anteile Einkommensart bei Neuanmeldung

Die Grafik zeigt den Anteil der Nutzer:innen nach **Einkommensart** aller aktuellen Nutzer:innen. Die meisten Nutzer:innen sind auf Arbeitssuche, ein größerer Teil befindet sich bereits in Pension. Auch hier bleiben die Anteile seit mehreren Jahren über stabil. Seit 2022 werden die Kategorien „Mindestsicherung/Beihilfen“ und „Krankenkasse“ zu „Sonstige“ zusammengefasst.

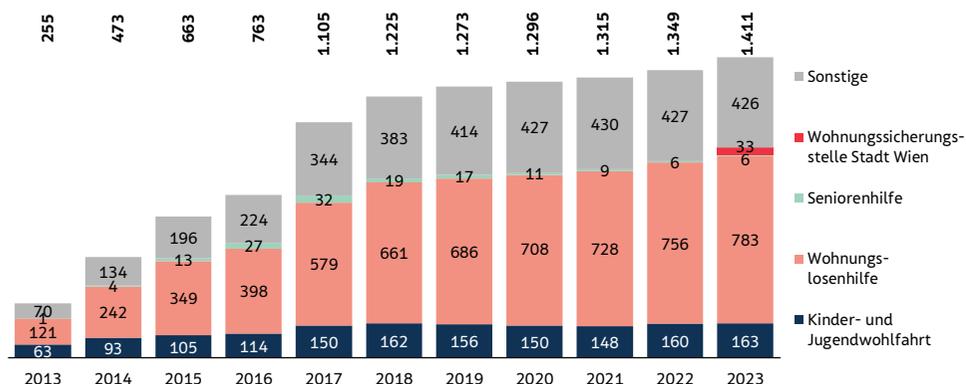
**Schlecht qualifizierte, alleinstehende Männer, zwischen 51-60 Jahren, auf Arbeitssuche sind derzeit die Hauptnutzer:innen-Gruppe im Betreuten Konto, gefolgt von schlecht qualifizierten, alleinstehenden 31-40-jährigen Frauen auf Arbeitssuche.**

## Welche betreuenden Institutionen verweisen an das Betreute Konto?

In der linken Grafik wird die Anzahl der Nutzer:innen nach betreuender Institution dargestellt. Wohnungslosenhilfe und „Sonstige“ Institutionen verweisen die meisten Nutzer:innen an das BK. Im **Jahr 2023** kamen **55%** der Nutzer:innen im BK von **Wohnungslosenhilfe–Institutionen** und **30 %** von „**sonstigen Einrichtungen**“. **12%** der Nutzer:innen kommen von **Kinder- und Jugendwohlfahrt Institutionen** und weniger als **1%** aus der **Finanziellen Nothilfe für alte Menschen**. Zur Finanziellen Nothilfe für alte Menschen zählen Tageszentren, Pflegehäuser und Senior:innen, die privat an das BK herangetreten sind sowie Senior:innen, die über die MA40 zugewiesen werden.

In der rechten Grafik sind die Gründe für die Beendigung/Einstellung der Leistung aufgelistet (kumuliert von allen bisher eingestellten BK pro Jahr). Es werden Nennungen gezählt, das heißt, für eine:n Nutzer:in können mehrere Gründe angegeben sein.

Nutzer:innen aus betreuenden Institutionen



Nutzer:innen nach Einstellungsgründen

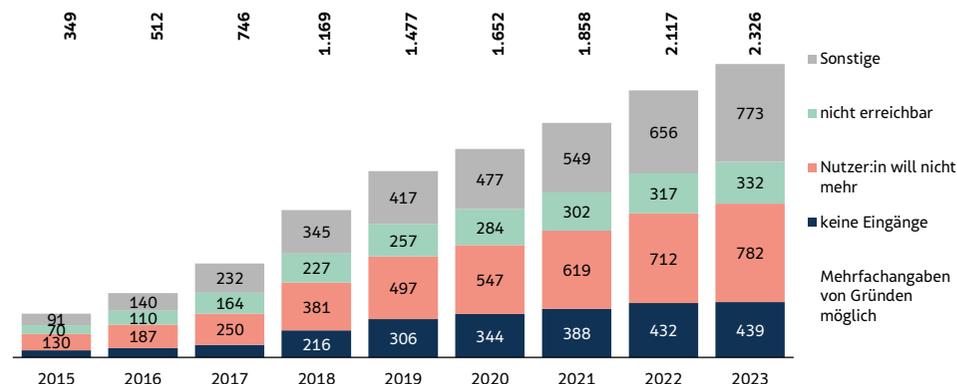


Abb. 18 – Darstellung der Nutzer:innen des Betreuten Kontos aus den betreuenden Institutionen.

Abb. 19 – Kumulierte Darstellung der Einstellungsgründe der Nutzer:innen eines Betreuten Kontos.

## Anzahl der Transaktionen, gesamtverwaltete Summe und durchschnittliche Verweildauer der BK-Nutzer:innen

Im Jahr 2023 wurden insgesamt **105.605 Transaktionen** (49.639 im ersten Halbjahr 2023) durchgeführt und die **verwaltete Summe** betrug **19.560.000 €** (9.480.000 € im ersten Halbjahr 2023).

Betreffend die **Verweildauer im Betreuten Konto** nutzten:

- alle im Jahr 2023 **aktiven Nutzer:innen** (=Konto-Bewegungen fanden im Jahr 2023 statt) (N=1.413) im Median **52 Monate** und durchschnittlich (mean) **55 Monate** lang das Betreute Konto.
- alle bisher **ausgestiegenen Nutzer:innen**, deren Konto einst aktiv war (=Konto-Bewegungen fanden statt) (**N=1.557**) im Median **23 Monate** und durchschnittlich (mean) **31 Monate** lang das Betreute Konto.
- alle **Nutzer:innen gesamt**, bei denen jemals eine Konto-Bewegung stattfand (**N=2.834**) im Median **30 Monate** und durchschnittlich (mean) **41 Monate** lang das Betreute Konto.

### Anzahl der Transaktionen

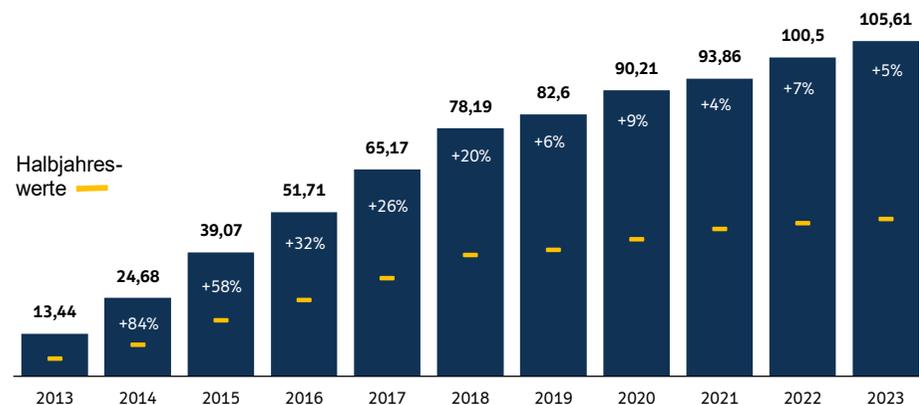


Abb. 20 – Darstellung der Anzahl an Transaktionen

### Verwaltete Summe des Betreuten Kontos in Mio. Euro



Abb. 21 – Darstellung der verwalteten Summe in Mio. Euro.

## Betreuende Institutionen

	Anzahl Nutzer:innen mit Angabe der verwiesenen Institution	Davon Anzahl Nutzer:innen, die über FSW-Einrichtungen gekommen sind	Anteil FSW – Einrichtung an Gesamtangabe
Jahr 2013	255	27	10,59%
Halbjahr 2014	366	70	19,13%
Jahr 2014	473	130	27,48%
Halbjahr 2015	569	199	34,97%
Jahr 2015	663	239	36,05%
Halbjahr 2016	716	252	35,20%
Jahr 2016	763	284	37,22%
Halbjahr 2017	895	343	38,32%
Jahr 2017	977	376	38,49%
Halbjahr 2018	1.050	436	41,52%
Jahr 2018	1.171	482	41,16%
Halbjahr 2019	1.105	447	40,45%
Jahr 2019	1.227	497	40,52%
Halbjahr 2020	1.190	458	38,49%
Jahr 2020	1.296	499	38,50%
Halbjahr 2021	1.216	472	38,82%
Jahr 2021	1.324	519	39,19%
Halbjahr 2022	1.250	502	40,16%
Jahr 2022	1.374	547	39,81%
Halbjahr 2023	1.309	523	40,00%
Jahr 2023	1.411	569	40,32%

Abb. 22 – Seit August 2013 wird im BK auch festgehalten, **ob die betreuenden Institutionen FSW Einrichtungen** sind oder nicht.

## **Ein Produkt des Geschäftsbereichs Finanzen & Betrieb.**

Dieser Bericht enthält Daten des Fonds Soziales Wien.

Alle Auswertungen, Aufbereitungen und Abbildungen wurden, sofern nicht anders angegeben, von der Stabsstelle Berichtswesen & Statistik für interne Zwecke erstellt. Alle in diesem Bericht dargestellten Werte sind kaufmännisch gerundet und zum angegebenen Stand gültig, jedoch können in zukünftigen Berichten Daten rückwirkend verändert werden.